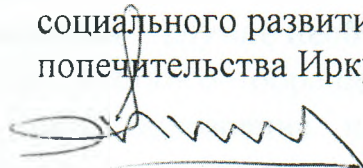


УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель министра
социального развития, опеки и
попечительства Иркутской области



А.С. Макаров

Алгоритм действий при получении учреждением социального обслуживания сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, являющихся получателями социальных услуг

Настоящий Алгоритм действий при получении учреждением социального обслуживания сведений о фактах жестокого обращения в отношении получателей социальных услуг (далее – Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий специалистов областных государственных учреждений – комплексных центров социального обслуживания населения, управлений социальной защиты и социального обслуживания населения (далее – учреждения социального обслуживания), в случае получения сведений о жестоком обращении, своевременное оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской.

Алгоритм работы включает следующие элементы:

прием и регистрация сообщения о случае;
выезд сотрудников учреждения социального обслуживания на место выявления;
оказание возможной помощи в случае необходимости.

1. Прием и регистрация сообщения о случае:

При поступлении в учреждение социального обслуживания сведений о фактах жестокого обращения от пострадавшего гражданина пожилого возраста, либо иного лица в интересах пострадавшего гражданина пожилого возраста, обращение регистрируется сотрудником учреждения социального обслуживания в журнале регистрации сообщений. Примерная форма журнала регистрации сообщений прилагается.

2. Выезд сотрудников учреждения социального обслуживания на место выявления и выяснение всех обстоятельств, сложившейся ситуации:

При поступлении в учреждение социального обслуживания информации о факте жестокого обращения с пожилыми гражданами сотрудники учреждения социального обслуживания с привлечением психолога учреждения

социального обслуживания незамедлительно осуществляют выезд по месту жительства гражданина пожилого возраста. Составляют акт обследования условий жизни пожилого гражданина.

3. Оказание возможной помощи в случае необходимости:

В случае выявления фактов жесткого обращения в отношении гражданина пожилого возраста (либо подозрение на факты жесткого обращения) сотрудники учреждения социального обслуживания незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранительные органы, а в случае необходимости оказания медицинской помощи – органы здравоохранения.

В случае необходимости учреждением социального обслуживания оказывается социально-психологическая помощь пострадавшему гражданину пожилого возраста.

Приложение

Журнал регистрации сообщений о фактах жестокого обращения с
пожилыми людьми, являющимися получателями социальных услуг

№ п/п	Дата поступившего сообщения	ФИО, адрес и контактные данные пострадавшего	Описание ситуации	ФИО, контактные данные гражданина, заявившего о факте жестокого обращения	Принятые меры учреждением социального обслуживания	Подпись и ФИО сотрудника, принявшего обращение